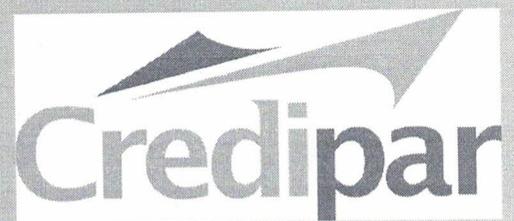


**2021**

**Relatório Socioambiental**



02/02/2021

## Relatório sobre Política de Responsabilidade Socioambiental

**Negresco S/A – Crédito, Financiamento e Investimentos (Credipar)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.379.829/0001-06, em atenção à Resolução CMN nº 4.327, de 25 de abril de 2014, apresenta o **Relatório sobre Políticas de Responsabilidade Socioambiental – Exercício 2020**, com as informações que retratam sua realidade e os desafios nas áreas econômica, social e ambiental, considerados os princípios de relevância, proporcionalidade, grau de exposição ao risco socioambiental em relação às suas operações e atividades, e principalmente considerando o estado de calamidade pública em razão da pandemia de Covid 19, causada pelo vírus Sars-CoV-2 (Coronavírus) que vem produzindo impactos e repercussões de ordem biomédica e epidemiológica em escala global.

Este relatório apresenta, de forma sumária, a cultura e a forma como a Credipar se relaciona com seus clientes internos e externos. Assim, de início, destacamos que todas as atividades da Credipar são conduzidas por ética e valores fundamentais de segurança, qualidade e respeito ao meio ambiente que corresponde não só ao meio físico e biológico, mas também ao meio sócio cultural e sua relação com os modelos de desenvolvimento adotados pelas pessoas.

A Credipar tem sede na Rua João Bettega, 830, Bairro Portão, Curitiba, Paraná com instalações adequadas à sua estrutura e suas necessidades, com vistas a desenvolver suas atividades, de forma profissional e humana. Para a Credipar a sustentabilidade provém do compartilhamento de valores e princípios que levam à melhoria contínua de sua atuação, orientada por resultados econômicos, equidade social e responsabilidade ambiental.

O Desenvolvimento sustentável torna-se um pré-requisito fundamental para que a empresa possa agregar valor aos clientes e acionistas, atingindo resultados positivos e diferenciados no longo prazo. Nas cidades onde atua, a Credipar faz parte da vida de milhares de pessoas e, por isso, concentra esforços para exercer seu papel social de empresa cidadã. O Código de Conduta e os Valores Corporativos (Qualidade, Segurança e Respeito ao Meio Ambiente) constituem os pilares da política de sustentabilidade da empresa.

### Força de Trabalho

A empresa possibilita o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, mediante treinamentos internos de acordo com a necessidade de cada área. Com objetivo claro de manter colaboradores preparados e motivados para atender de forma satisfatória, seus clientes e fornecedores.

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Há uma preocupação constante com a saúde e a segurança dos funcionários, por isso todos utilizam os equipamentos ergonômicos para realizar suas atividades.

Os colaboradores passam por exames médicos periódicos, objetivando a prevenção de doenças e a manutenção da saúde e do bem-estar.

Uma das medidas para melhorar a realização do trabalho na empresa foi a implantação do fone de ouvido, que elimina a utilização do telefone comum e facilita o trabalho dos funcionários, que ao utilizarem o computador e o telefone ao mesmo tempo, podem manter com tranquilidade a posição ergonômica correta.

Por conta da pandemia da Covid 19, causada pelo vírus Sars-CoV-2 (Coronavírus) a Credipar direcionou sua capacidade de trabalho em tele trabalho, o que garantiu maior segurança e prevenção a uma possível enfermidade de seus funcionários.

### **Instalações**

Os funcionários estão instalados e dispostos em um prédio de 1.500m<sup>2</sup>, com mesas e postos de atendimentos, ergonomicamente adequados, permitindo regulagem de altura do tampo da mesa, altura do monitor, e com cadeiras com apoio de braço e apoio para os pés.

As instalações prediais estão adequadas de forma a fornecer conforto e segurança a seus colaboradores, com salas arejadas, iluminadas e com serviço de limpeza diário.

O prédio possui caixas d'água com capacidade de armazenamento suficiente para 24 horas, na eventual falta de fornecimento, que por conta do número de funcionários em tele trabalho e o rodízio de abastecimento teve um consumo reduzido de água.

As instalações elétricas são modernas, atendendo as necessidades de luminosidade de cada ambiente, com quadro de distribuição para cada conjunto elétrico, ou seja, luzes, tomadas e equipamentos de ar condicionado, garantindo qualidade e segurança. Em função do trabalho realizado em tele trabalho, desde o início da pandemia, o número reduzido de funcionários na Credipar contribuiu para uma redução significativa do consumo de energia elétrica.

Equipamentos de ar condicionado estão disponíveis nos mais diversos ambientes da empresa, visando o conforto de todos, bem como para suprir a necessidade em adequar a temperatura do *Data Center*, mantido nas suas dependências.

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Para a manutenção dos equipamentos de ar condicionado, a Credipar possui contrato de prestação de serviços com empresa especializada, que emite relatório mecânico mensal, com o objetivo de manter a qualidade do serviço e zelar pela saúde dos funcionários, clientes e fornecedores.

As instalações sanitárias estão distribuídas em todos os pisos do prédio, de forma que atenda todas as áreas sem necessidade de grande deslocamento.

A Credipar mantém uma área de Copa/Cozinha espaçosa, com mesas, cadeiras, cook top, micro-ondas, geladeiras, churrasqueira e TV, para atender as necessidades dos colaboradores, com conforto e segurança no horário de almoço, lanche e café.

Anexo à Copa/cozinha há ainda uma área externa, com bancos de madeira, para o momento de descanso dos colaboradores, em seu horário de intervalo, possibilitando a interação entre os colaboradores das diversas áreas.

Todas as salas são arejadas, com boa luminosidade e espaço adequado para a circulação de pessoas.

A Empresa oferece estacionamento a seus funcionários, em área pavimentada e vagas demarcadas e para segurança na entrada e saída de veículos, foram instalados espelhos convexos, tipo “bolha” no portão de acesso e de saída do prédio.

### **Segurança**

O sistema de alarme e cerca elétrica e segurança patrimonial é realizado por empresa terceirizada mediante contrato de prestação de serviços.

Durante o expediente, há na dependência da Credipar, recepcionistas que orientam funcionários, clientes e fornecedores.

As tomadas de energia elétrica estão todas identificadas, de acordo com a voltagem, ou seja, 110v e 220v para prevenção de acidentes e queima de equipamentos.

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA é atuante e mantém mapas de risco, em locais de fácil visualização, extintores de incêndio com a vistoria em dia e instalados em locais sinalizados e de fácil acesso.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT realizada no mês de outubro de cada ano oferece palestras sobre saúde, higiene segurança e comportamento. Com temas atuais e relevantes, exibindo palestras sobre **IST**, combate a incêndio, alimentação saudável, educação financeira e motivacional entre outros temas. Excepcionalmente, em 2020, em virtude da pandemia a SIPAT não foi realizada.

Sobre o Sars-CoV-2 (Coronavírus) há orientações através de comunicado das medidas para evitar o contágio do coronavírus, quando o trabalho for presencial.

- Higienizar as mãos com álcool gel na entrada da Empresa
- Medir a temperatura na entrada,
- Usar máscara nos ambientes da Empresa
- Higienizar as mãos constantemente, está disponível álcool gel em todos os ambientes

Os corredores estão livres de obstáculos e as escadas possuem corrimões e placas de sinalização, com avisos para que os usuários não corram ao utilizá-las, zelando pela sua segurança.

Para atendimento da demanda de energia elétrica e segurança na condução dos negócios, com vistas a mitigar falhas de fornecimento de energia, a Credipar tem instalada em suas dependências um “Grupo Motor Gerador de Energia”, devidamente autorizado pela concessionária de energia, com capacidade de geração de 65kvas, que lhe dá autonomia suficiente, em caso de falha da distribuidora de energia.

Para a manutenção do Grupo Motor Gerador há contrato de prestação de serviços, com emissão de relatório de testes de funcionamento.

A Empresa conta com câmeras de segurança, internas e externas, para maior segurança patrimonial e de seus colaboradores.

### **Prevenção a Incêndio**

Estão dispostos vinte extintores de combate a incêndio em locais demarcados nos mapas de Risco CIPA, com manutenções anuais, previstos nos selos de controle de qualidade dos extintores de água, CO<sup>2</sup> e pó químico.

Visando a maior segurança dos funcionários, bem como dos equipamentos a Credipar instalou em julho de 2018 um sistema de alarme de incêndio com sensores dispostos na maioria dos ambientes da Empresa.

### **Saúde e Higiene**

O asseio nas dependências da Empresa é mantido por funcionárias contratadas especificamente para esta finalidade.

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

As instalações sanitárias são higienizadas diariamente, da mesma forma os corredores, salas de reuniões, salas de Departamentos, sala da Diretoria e estacionamento.

Os equipamentos de ar condicionado são higienizados mensalmente, com a limpeza dos filtros, em todos os ambientes.

Os colaboradores que utilizam as geladeiras, são orientados a etiquetarem seus frascos de alimentos, com nome, data de validade, para evitar o consumo de produtos estragados.

Estão instalados nas dependências da Empresa três bebedouros de água com refrigeração e filtros trocados periodicamente, para garantir a qualidade de filtragem da água.

Há vistoria diária na área externa da empresa, com vistas a eliminar qualquer objeto possível de criadouro de mosquitos.

A Credipar possui a cultura de separar o lixo orgânico do reciclável, seguindo corretamente a agenda de coleta de lixo estabelecido pela Prefeitura Municipal.

A empresa oferece a seus funcionários a “ginástica laboral” realizados no ambiente e no horário de trabalho, com o objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais.

### **Relacionamento interpessoal**

Ao final de cada mês o Departamento de Recursos Humanos destaca, através de publicação na intranet os aniversariantes do mês.

Está instalada uma minibiblioteca no pátio interno da instituição para incentivar a leitura, fazendo com que haja o relaxamento e aproximação das pessoas de todos os departamentos, incentivando o relacionamento interpessoal.

Ao final do ano é comemorado nas dependências da empresa a chegada do ano novo, com a participação de todos os funcionários, gerentes e Diretores, excepcionalmente não realizado este ano, evitando a aglomeração de pessoas e prevenindo a disseminação do Sars-Cov-2 Coronavirus.

A empresa não promoveu o tradicional e aguardado jantar de final de ano, como forma de prevenção ao Sars-Cov-2, que seria realizado em restaurante da cidade, com a participação dos colaboradores, diretores e acionistas.

A comunicação com os funcionários é realizada através de mensagens por e-mail e murais, instalados em locais de boa visualização e grande fluxo de pessoas.

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

As portas dos departamentos estão sempre abertas, facilitando a realização de comunicação direta com os gerentes e Diretores, ou seja, há prática de política de “portas abertas”.

### Relacionamento com Fornecedores

Para suprir nossas necessidades de consumo de materiais e serviços, nos servimos do Sistema de Compras integrado ao Sistema Financeiro de registro e pagamentos, com prévia cotação de preços e qualidade dos produtos e serviços, as compras regulares são realizadas através de assinatura de contratos de fornecimento de materiais e serviços, em função do trabalho direcionado em tele trabalho houve queda significativa no consumo de materiais de expediente, higiene e limpeza, energia elétrica e água.

#### SANEPAR - consumo de água em m<sup>3</sup> 2019 – Matriz

Consumo Primeiro Semestre/2019						
jan/19	fev/19	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	sub-total
51	52	46	49	51	50	299
Consumo Segundo Semestre/2019						
jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	sub-total
48	50	64	46	52	7	267
<b>Consumo Total - Exercício 2019</b>						<b>566</b>
<b>Consumo Médio - Exercício 2019</b>						<b>47,17</b>

#### SANEPAR - consumo de água em m<sup>3</sup> 2020 – Matriz

Consumo Primeiro Semestre/2020						
jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	sub-total
0	48	0	4	12	13	77
Consumo Segundo Semestre/2019						
jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	sub-total
28	15	17	18	19	24	121
<b>Consumo Total - Exercício 2019</b>						<b>198</b>
<b>Consumo Médio - Exercício 2019</b>						<b>16,50</b>
<b>Redução</b>						<b>-65,02%</b>

**Nota1:** O consumo médio em 2019 foi de 47,17 m<sup>3</sup>, os meses de janeiro e março de 2020 não foram lançados pela Sanepar, a média de consumo de água representou uma queda, na média, de 65%, em detrimento do trabalho em tele trabalho.

#### COPEL - consumo de energia em R\$ 1.000

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Nomenclatura da Conta	2019	2020
Consumo de Energia Elétrica	211,07	182,33
<b>Redução</b>		<b>-14%</b>

**Nota2:** A redução do consumo médio da energia elétrica em reais, comparando-se 2020 em relação a 2019, foi de -14%, mesmo com a variação para mais, da bandeira tarifária determinada pela Aneel.

### Material de expediente, higiene e limpeza e copa e cozinha

Nomenclatura da Conta	2019	2020	Redução
Material de Expediente	R\$84.090,39	R\$48.712,27	-42%
Copa e Cozinha	R\$16.340,68	R\$8.214,18	-50%
Material de Limpeza	R\$39.302,72	R\$13.316,06	-66%
<b>Total</b>	<b>R\$139.733,79</b>	<b>R\$70.242,51</b>	<b>-50%</b>

**Nota3:** O direcionamento da força de trabalho para tele trabalho teve consequência direta na queda de consumo de material de expediente, higiene e limpeza e copa e cozinha, na ordem de 42% a 66%, ou na média dos produtos em 50%.

### Relacionamento com Clientes

A Credipar preza pelo bom relacionamento com seus clientes, que são milhares, pois a Empresa atua nos estados de São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Goiás, Acre, Pará e Rondônia, com atendimento através dos nossos correspondentes, lojistas e fone 0800.

A Ouvidoria atende o cliente não satisfeito com o primeiro atendimento realizado e formaliza sua demanda, com o compromisso de resposta, conforme o prazo estabelecido pela legislação vigente,

### Relacionamento com Lojistas - Correspondentes

Os lojistas correspondentes no país se utilizam da plataforma de vendas para financiamento de bens em sua maioria móveis, utensílios, eletroeletrônicos e serviços, tem a sua disposição o Departamento de Crédito, Cobrança e a Central de Atendimento ao Lojista, além da equipe do Departamento Comercial, que fica a sua disposição para sanar questionamentos inerentes a taxas, prazos, valores, recebimentos e pagamentos.

### Relacionamento com a Sociedade

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

O zelo e o respeito com a comunidade em que a Credipar está inserida incluem seus funcionários, seus correspondentes lojistas e com toda a comunidade nas cidades onde atua, participando em eventos de interesse humanitário e social.

### **Relacionamento com órgãos Municipais, Estaduais e Federais.**

Seguindo os preceitos de Empresa Cidadã, a Credipar cumpre seu papel responsável em se tratando de cumprir suas obrigações nas esferas Federal, Estadual e Municipal, cumprindo a risca a legislação vigente, quanto a prazos, valores e emissão de relatórios.

### **Respeito ao Meio Ambiente**

A Credipar é uma empresa prestadora de serviços financeiros e, portanto, não emissora de resíduos poluentes ou sobras de materiais.

Sua instalação predial está regular e se utiliza dos serviços públicos de energia elétrica, utiliza-se de gerador quando necessário, pela falta do serviço público. hben como dos serviços de água e esgoto fornecidos pela empresa concessionária de saneamento.

O lixo gerado é separado em lixo orgânico e reciclável e os produtos utilizados para a limpeza dos ambientes são fornecidos por empresas regulares, com a identificação dos produtos.

O lixo não fica acumulado e é levado pela empresa coletora de lixo regular, conforme a agenda fornecida pela Prefeitura Municipal.

Os equipamentos de informática são coletados por empresa de reciclagem, os móveis e as cadeiras inservíveis para a Credipar são doados às instituições de caridade e a funcionários interessados.

Há consciência dos colaboradores no consumo de água e energia elétrica.

Para facilitar as torneiras tem fechamento automático, com tempo adequado para evitar desperdício. As luminárias dos ambientes são desligadas quando nenhum colaborador está presente.

No descarte de materiais utiliza-se de serviços regulares de coleta de lixo, separando o orgânico do reciclável e as lâmpadas e computadores são descartados através de empresas de reciclagem que dão destino correto a estes materiais.

## NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

As lâmpadas fluorescentes, bem como pilhas e baterias, são enviadas para empresas especializadas ou depositadas em locais próprios de coleta visando à reciclagem do material.

A Empresa aboliu a utilização de copos plásticos descartáveis, e para isso forneceu a todos os colaboradores uma caneca personalizada e uma garrafa plástica, permitindo que todos possam tomar café e água sem desperdício e com higiene.

A cada ano o consumo de papel A4 vem diminuindo, com a reutilização do verso dos papéis usados e o incentivo de impressão responsável e necessária, visando um ambiente de trabalho ecologicamente consciente.

No ano de 2019 a área de Recursos Humanos disponibilizou na Intranet, rede privada e restrita aos limites e colaboradores internos da Credipar, os holerites mensais e, em fevereiro de 2020, os comprovantes de rendimentos pagos e de imposto sobre a renda retido na fonte. Esta facilidade permite que os funcionários consultem e acessem as informações sem, necessariamente, imprimir os demonstrativos.

### **Projeto – Credipar Consciente**

A Credipar mantém ações de conscientização dos funcionários com relação à importância da sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

### **Descarte de Lixo Consciente:**

Mantém locais adequados para descarte do lixo, separados de forma correta e destinados para as coletas seletivas conforme cronograma da prefeitura.



### **Descarte de Lâmpadas:**

As lâmpadas trocadas são enviadas para uma empresa especializada na reciclagem do material e em pequenas quantidades em postos de coleta da prefeitura. A Credipar paga para realizar o descarte consciente e recebe certificado de comprovação.

### **Descarte de Materiais de Informática:**

Todo equipamento de informática como: computador, impressora, mouse, teclado que se tornam obsoletos para a empresa são vendidos, enviados para a empresa de Reciclagem ou doados para Instituições filantrópicas.

### **Descarte de Cartucho**

Os cartuchos, das poucas impressoras, são enviados para o fornecedor – Supri Office que realiza o descarte consciente quando se tornam obsoletos.

### **Reutilização Consciente**

Na admissão, todos os funcionários recebem garrafa para água e caneca para café e chá. Dessa forma reduzimos significativamente o uso de copos descartáveis, cortando despesas e contribuindo para um mundo sustentável.



### **Conclusão**

A Credipar está presente na sociedade honrando seus compromissos, seguindo à legislação vigente, respeitando seus funcionários, os organismos reguladores e governamentais, e a comunidade em que está inserida.

No ambiente de negócios, considerando o ramo de atuação da Credipar, os seus parceiros comerciais correspondentes no país e sua própria atuação, considera-se poluidora insignificante, que para realizar seu trabalho, utiliza-se dos recursos com racionalidade e economia.

A handwritten signature in blue ink, located on the right side of the page, partially overlapping the text area.

# NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

## **Regulamentação associada:**

Resolução 4.327 BACEN, de 25 de Abril de 2014.



**José Gilberto Beal**  
Diretor de Contabilidade,  
Gerenciamento de Riscos  
Capital e Compliance



**Antônio João Beal**  
Diretor Administrativo  
Financeiro, Segurança  
Cibernética e PLD