



2022

Relatório Socioambiental



01/07/2022

NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Sumário

1.	Força de Trabalho.....	4
2.	Instalações.....	4
3.	Segurança.....	6
4.	CIPA.....	6
5.	SIPAT.....	6
5.1	SIPAT ON LINE.....	6
5.2	Coronavírus.....	7
6.	Energia Elétrica – Autonomia.....	7
7.	Prevenção a Incêndio.....	7
8.	Saúde e Higiene.....	8
9.	Relacionamento interpessoal.....	8
10.	Relacionamento com Fornecedores.....	9
11.	Relacionamento com Clientes.....	9
12.	Relacionamento com Lojistas – Correspondentes.....	10
13.	Relacionamento com a Sociedade.....	10
14.	Relacionamento com órgãos Municipais, Estaduais e Federais.....	10
15.	Relacionamento com BACEN/CMN.....	11
16.	Respeito ao Meio Ambiente.....	11
16.1	Projeto – Credipar Consciente.....	12
16.2	Descarte de Lixo Consciente.....	13
16.3	Descarte de Lâmpadas.....	13
16.4	Descarte de Materiais de Informática.....	13
16.5	Descarte de Cartucho.....	13
16.6	Reutilização Consciente.....	13
17.	Conclusão.....	14
18.	Regulamentação associada.....	14

Relatório sobre Política de Responsabilidade Socioambiental

Negresco S/A – Crédito, Financiamento e Investimentos (Credipar), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.379.829/0001-06, em atenção à *Resolução CMN nº 4.327 de 25 de abril de 2014*, apresenta o **Relatório sobre Políticas de Responsabilidade Socioambiental – Exercício 2022**, com as informações que retratam sua realidade e os desafios nas áreas econômica, social e ambiental considerados os princípios de relevância, proporcionalidade, grau de exposição ao risco socioambiental em relação às suas operações e atividades, e principalmente considerando o estado de calamidade pública em razão da pandemia de Covid 19, causada pelo vírus Sars-CoV-2 (Coronavírus) que, ainda, vem produzindo impactos e repercussões de ordem biomédica e epidemiológica em escala global.

Este relatório apresenta, de forma sumária, a cultura e a forma como a Credipar se relaciona com seus clientes internos e externos. Assim, de início, destacamos que todas as atividades da Credipar são conduzidas por ética e valores fundamentais de segurança, qualidade e respeito ao meio ambiente que corresponde não só ao meio físico e biológico, mas também ao meio sociocultural e sua relação com os modelos de desenvolvimento adotados pelas pessoas.

A Credipar tem sede na Rua João Bettega, 830, Bairro Portão, Curitiba, Paraná com instalações adequadas à sua estrutura e suas necessidades, com vistas a desenvolver suas atividades, de forma profissional e humana. Para a Credipar a sustentabilidade provém do compartilhamento de valores e princípios que levam à melhoria contínua de sua atuação, orientada por resultados econômicos, equidade social e responsabilidade ambiental.

O Desenvolvimento sustentável torna-se um pré-requisito fundamental para que a empresa possa agregar valor aos clientes e acionistas, atingindo resultados positivos e diferenciados no longo prazo. Nas cidades onde atua, a Credipar faz parte da vida de milhares de pessoas e, por isso, concentra esforços para exercer seu papel social de empresa cidadã. O Código de Conduta e os Valores Corporativos (Qualidade, Segurança e Respeito ao Meio Ambiente) constituem os pilares da política de sustentabilidade da empresa.

1. Força de Trabalho

A empresa possibilita o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores, mediante treinamentos internos de acordo com a necessidade de cada área, com o objetivo claro de manter colaboradores preparados e motivados para atender de forma satisfatória, seus clientes e fornecedores.

Há uma preocupação constante com a saúde e a segurança dos funcionários, por isso todos utilizam os equipamentos ergonômicos para realizar suas atividades.

Os colaboradores passam por exames médicos periódicos, objetivando a prevenção de doenças e a manutenção da saúde e do bem-estar.

Anualmente a Empresa oferece, de forma gratuita, a vacina da gripe a seus funcionários, com a vinda de um profissional da saúde na sede da Credipar para a aplicação.

Uma das medidas para melhorar a realização do trabalho na empresa foi a implantação do fone de ouvido, que elimina a utilização do telefone comum e facilita o trabalho dos funcionários, que ao utilizarem o computador e o telefone ao mesmo tempo, podem manter com tranquilidade a posição ergonômica correta.

Por conta, da pandemia de Covid-19, causada pelo vírus SARS-CoV-2 (Coronavírus), que produziu e que, ainda, vem produzindo repercussões de ordem biomédica e epidemiológica em escala global e impactos sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos, houve a necessidade de ações para contenção da mobilidade social como isolamento, distanciamento, procedimentos de saúde pública e medidas econômicas, importantes e necessárias para prevenção, controle e mitigação dos riscos.

Assim e neste contexto, também a forma de trabalho na Credipar, já a partir do mês de março/2020, foi alterada para a modalidade de “teletrabalho”. Todavia, respeitando os limites de concentração de pessoas, os trabalhos e atividades ocorrem de forma híbrida, em sistema de rodízio, intercalando interações presenciais e remota (trabalho em casa).

2. Instalações

Os funcionários da sede da Credipar estão instalados e dispostos em um prédio de 1.500m², com mesas e postos de atendimentos, ergonomicamente adequados, permitindo regulagem de altura do tampo da mesa, altura do monitor, e com cadeiras com apoio de braço e apoio para os pés.

As instalações prediais estão adequadas de forma a fornecer conforto e segurança a seus colaboradores, com salas arejadas, iluminadas e com serviço de limpeza diário.

NEGRESKO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

O prédio possui caixas d'água com capacidade de armazenamento suficiente para 24 horas, na eventual falta de fornecimento, que por conta do número de funcionários em teletrabalho e o rodízio de abastecimento teve um consumo reduzido de água.

As instalações elétricas são modernas, atendendo as necessidades de luminosidade de cada ambiente, com quadro de distribuição para cada conjunto elétrico, ou seja, luzes, tomadas e equipamentos de ar-condicionado, garantindo qualidade e segurança. Em função do trabalho realizado em teletrabalho, desde o início da pandemia, o número reduzido de funcionários na Credipar contribuiu para uma redução significativa do consumo de energia elétrica.

Equipamentos de ar-condicionado estão disponíveis nos mais diversos ambientes da empresa, visando o conforto de todos, bem como para suprir a necessidade em adequar a temperatura do *Data Center*, mantido nas suas dependências.

Para a manutenção dos equipamentos de ar-condicionado, a Credipar possui contrato de prestação de serviços com empresa especializada, que emite relatório mecânico mensal, com o objetivo de manter a qualidade do serviço e zelar pela saúde dos funcionários, clientes e fornecedores.

As instalações sanitárias estão distribuídas em todos os pisos do prédio, de forma que atenda todas as áreas sem necessidade de grande deslocamento.

A Credipar mantém uma área de Copa/Cozinha ampla, com mesas, cadeiras, "cooktop", micro-ondas, geladeira, churrasqueira e TV, para atender as necessidades dos colaboradores, com conforto e segurança no horário de almoço, lanche e café.

Anexo à Copa/cozinha há ainda uma área externa, com bancos de madeira, para o momento de descanso dos colaboradores, em seu horário de intervalo, possibilitando a interação entre os colaboradores das diversas áreas.

No andar térreo, fundos do prédio, há outro espaço para acomodar os funcionários no horário de folga.

Todas as salas são arejadas, com boa luminosidade e espaço adequado para a circulação de pessoas.

A Empresa oferece estacionamento a seus funcionários, em área pavimentada e vagas demarcadas e para segurança na entrada e saída de veículos, foram instalados espelhos convexos, tipo "bolha" no portão de acesso e de saída do prédio.

3. Segurança

O sistema de alarme e cerca elétrica e segurança patrimonial é realizado por empresa terceirizada mediante contrato de prestação de serviços.

Durante o expediente, há na dependência da Credipar, recepcionistas que orientam funcionários, clientes e fornecedores.

As tomadas de energia elétrica estão todas identificadas, de acordo com a voltagem, ou seja, 110v e 220v para prevenção de acidentes e queima de equipamentos.

4. CIPA

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA é atuante e mantém mapas de risco, em locais de fácil visualização, extintores de incêndio com a vistoria em dia e instalados em locais sinalizados e de fácil acesso.

5. SIPAT

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT foi realizada nos meses de novembro a dezembro de 2021, com temas relevantes abrangendo:

- Ergonomia e Atividade Física
- Alimentação Para Uma Vida Saudável
- Comportamento Seguro
- Hábitos de Vida e
- Higiene Mental

5.1 SIPAT ON LINE

Excepcionalmente, em 2021, em virtude da pandemia a SIPAT foi realizada de forma virtual, através de apresentação de vídeos, com acesso individual on-line, ou seja, *SIPAT ON LINE*, onde percebemos um número significativo de 150, (cento e cinquenta) participantes, sendo 130 funcionários, representado 76,5% de participação do total de empregados e 20 lojistas, com acesso e conclusão de 100% dos vídeos colocados à disposição do evento que foi realizado entre os dias 16 de novembro e 15 de dezembro de 2021.

5.2 Coronavírus

Sobre o Sars-CoV-2 (Coronavírus) há orientações e práticas, através de comunicado das medidas para evitar o contágio do coronavírus, quando tratarmos do trabalho presencial, que em meados do ano de 2021 tornou-se híbrido, ou seja, funcionários se revezando entre o trabalho presencial e remoto, com a Empresa fornecendo os meios necessários para a prática das atividades em *Home Office*.

- Higienizar as mãos com álcool gel na entrada da Empresa
- Medir a temperatura na entrada,
- Usar máscara nos ambientes da Empresa
- Higienizar as mãos constantemente, está disponível álcool gel em todos os ambientes

Os corredores estão livres de obstáculos e as escadas possuem corrimões e placas de sinalização, com avisos para que os usuários não corram ao utilizá-las, zelando pela sua segurança.

6. Energia Elétrica – Autonomia

Para atendimento da demanda de energia elétrica e segurança na condução dos negócios, com vistas a mitigar falhas de fornecimento de energia, a Credipar tem instalada em suas dependências um “Grupo Motor Gerador de Energia”, devidamente autorizado pela concessionária de energia, com capacidade de geração de 65kvas, que lhe dá autonomia suficiente, em caso de falha da distribuidora de energia.

Para a manutenção do Grupo Motor Gerador há contrato de prestação de serviços, com emissão de relatório de testes de funcionamento.

A Empresa conta com câmeras de segurança, internas e externas, para maior segurança patrimonial e de seus colaboradores.

7. Prevenção a Incêndio

Estão dispostos vinte extintores de combate a incêndio em locais demarcados nos mapas de Risco CIPA, com manutenções anuais, previstos nos selos de controle de qualidade dos extintores de água, CO² e pó químico.

Visando a maior segurança dos funcionários, bem como dos equipamentos a Credipar possui um sistema de alarme de incêndio com sensores dispostos na maioria dos ambientes da Empresa.

8. Saúde e Higiene

O asseio nas dependências da Empresa é mantido por funcionárias contratadas especificamente para esta finalidade.

As instalações sanitárias são higienizadas diariamente, da mesma forma os corredores, salas de reuniões, salas de Departamentos, sala da Diretoria e estacionamento.

Periodicamente o prédio passa pela desinsetização e desratização, realizada por empresa do ramo de higienização de ambientes.

Os equipamentos de ar-condicionado são higienizados mensalmente, com a limpeza dos filtros, em todos os ambientes.

Os colaboradores que utilizam as geladeiras, são orientados a etiquetarem seus frascos de alimentos, com nome, data de validade, para evitar o consumo de produtos estragados.

Estão instalados nas dependências da Empresa três bebedouros de água com refrigeração e filtros trocados periodicamente, para garantir a qualidade de filtragem da água.

Há vistoria frequente na área externa da empresa, com vistas a eliminar qualquer objeto possível de criadouro de mosquitos, eliminando qualquer criadouro de vetores de doenças tropicais como: dengue, febre amarela, zica vírus, Chikungunya e malária.

A Credipar possui a cultura de separar o lixo orgânico do reciclável, seguindo corretamente a agenda de coleta de lixo estabelecido pela Prefeitura Municipal.

A empresa oferece a seus funcionários a “ginástica laboral”, que foi suspenso durante a pandemia e quando voltar à normalidade, realizados no ambiente e no horário de trabalho, com o objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais.

9. Relacionamento interpessoal

Ao final de cada mês o Departamento de Recursos Humanos destaca, através de publicação na intranet os aniversariantes do mês.

Está instalada uma minibiblioteca no pátio interno da instituição para incentivar a leitura, fazendo com que haja o relaxamento e aproximação das pessoas de todos os departamentos, incentivando o relacionamento interpessoal.

NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Ao final do ano é comemorado nas dependências da empresa a chegada do ano novo, com a participação de todos os funcionários, gerentes e Diretores, excepcionalmente não realizado este ano de 2021, evitando a aglomeração de pessoas e prevenindo a disseminação do Sars-Cov-2 Coronavírus.

A empresa não promoveu o tradicional e aguardado jantar de final de ano, como forma de prevenção ao Sars-Cov-2, que seria realizado em restaurante da cidade, com a participação dos colaboradores, diretores e acionistas.

A comunicação com os funcionários é realizada através de mensagens por e-mail e murais, instalados em locais de boa visualização e grande fluxo de pessoas.

As portas dos departamentos estão sempre abertas, facilitando a realização de comunicação direta com os gerentes e Diretores, ou seja, há prática de política de “portas abertas”.

10. Relacionamento com Fornecedores

Para suprir nossas necessidades de consumo de materiais e serviços, nos servimos do Sistema de Compras integrado ao Sistema Financeiro de registro e pagamentos, com prévia cotação de preços e qualidade dos produtos e serviços, as compras regulares são realizadas através de assinatura de contratos de fornecimento de materiais e serviços, em função do direcionamento das atividades em teletrabalho houve queda no consumo de materiais de expediente, higiene e limpeza, energia elétrica e água.

11. Relacionamento com Clientes

A Credipar preza pelo bom relacionamento com seus clientes, que são milhares, pois a Empresa atua nos estados de:

- Acre
- Amapá
- Distrito Federal
- Goiás
- Maranhão
- Mato Grosso
- Mato Grosso do Sul
- Paraná
- Rio de Janeiro
- Rio Grande do Sul
- Rondônia
- Santa Catarina
- São Paulo e
- Tocantins

Com atendimento através dos nossos correspondentes, lojistas e fone 0800.

A Ouvidoria atende o cliente não satisfeito com o primeiro atendimento realizado e formaliza sua demanda, com o compromisso de resposta, conforme o prazo estabelecido pela legislação vigente.

12. Relacionamento com Lojistas – Correspondentes

Os lojistas correspondentes no país se utilizam da plataforma de vendas para financiamento de bens em sua maioria móveis, utensílios, eletroeletrônicos e serviços, tem a sua disposição o Departamento de Crédito, Cobrança e a Central de Atendimento ao Lojista, além da equipe do Departamento Comercial, que fica a sua disposição para sanar questionamentos inerentes a taxas, prazos, valores, recebimentos e pagamentos.

13. Relacionamento com a Sociedade

O zelo e o respeito com a comunidade em que a Credipar está inserida incluem seus funcionários, seus correspondentes lojistas e com toda a comunidade nas cidades onde atua, participando em eventos de interesse humanitário e social.

A Credipar realiza campanhas anuais de arrecadação de alimentos, produtos de higiene e limpeza e contribui com doações significativas destes mantimentos para duas instituições de acolhimento de idosos.

Em meados de maio de cada ano a Empresa promove a campanha de arrecadação de roupas e a em junho faz a doação para instituições de caridade, através da Associação Evangelizar

14. Relacionamento com órgãos Municipais, Estaduais e Federais.

Seguindo os preceitos de Empresa Cidadã, a Credipar cumpre seu papel responsável em se tratando de cumprir suas obrigações nas esferas Federal, Estadual e Municipal, cumprindo à risca a legislação vigente, quanto a prazos, valores e emissão de relatórios.

A responsabilidade social através do cumprimento das obrigações fiscais, através de impostos municipais e federais e encargos sociais, fazendo o recolhimento de valores na casa de R\$ 13,1 milhões, superando o valor a ser distribuído com o lucro a seus sócios, base maio de 2022.

Segue quadro demonstrativo dos percentuais de valores dos impostos e encargos recolhidos pela Credipar, entre janeiro e maio de 2022:

NEGRESCO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

Pagamento de impostos - Jan a maio de 2022	
IMPOSTO FEDERAL	82,30%
IRPJ	19,1%
CSSL	18,5%
IOF	18,1%
COFINS	17,5%
IRRF	8,5%
CSRF	0,6%
ENCARGOS TRABALHISTAS	17,20%
INSS	11,4%
FGTS	3,0%
PIS	2,8%
IMPOSTO MUNICIPAL	0,5%
ISS	0,5%
TOTAL	100,00%

15. Relacionamento com BACEN/CMN

A Credipar é uma instituição financeira supervisionada pelo Banco Central do Brasil – **BCB** e pelo Conselho Monetário Nacional – **CMN**, através do cumprimento dos seus atos normativos; Cartas Circulares, Circulares, Instruções Normativas, Resoluções BCB/CMN.

A Credipar está rigorosamente em dia com todas as suas obrigações emanadas pelo órgão regulador através dos seus atos normativos emitidos até o momento, com monitoramento constante através do seu sistema de controles internos e gerenciamento de risco.

16. Respeito ao Meio Ambiente

A Credipar é uma empresa prestadora de serviços financeiros e, portanto, não emissora de resíduos poluentes ou sobras de materiais.

Sua instalação predial está regular e se utiliza dos serviços públicos de energia elétrica, utiliza-se de gerador de energia elétrica quando necessário, quando da falta deste serviço público, bem como, dos serviços de água e esgoto fornecidos pela empresa concessionária de saneamento.

O lixo gerado é separado em orgânico e reciclável e os produtos utilizados para a limpeza dos ambientes são fornecidos por empresas regulares, com a identificação dos produtos em suas embalagens.

NEGRESKO S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS

O lixo não fica acumulado e é recolhido pela empresa coletora de lixo regular, conforme a agenda fornecida pela Prefeitura Municipal.

Os equipamentos de informática são coletados por empresa de reciclagem, os móveis e as cadeiras inservíveis para a Credipar são doados às instituições de caridade e a funcionários interessados.

Há consciência dos colaboradores no consumo racional de água e energia elétrica.

Para facilitar o uso, as torneiras têm fechamento automático, com tempo adequado para evitar desperdício. As luminárias, em sua maioria em led, dos ambientes são desligadas quando nenhum colaborador está presente.

No descarte de materiais utiliza-se de serviços regulares de coleta de lixo, separando o orgânico do reciclável e as lâmpadas e computadores são descartados através de empresas de reciclagem que dão destino correto a estes materiais.

As lâmpadas fluorescentes remanescentes, bem como, pilhas e baterias, são enviadas para empresas especializadas ou depositadas em locais próprios de coleta visando à reciclagem do material.

A Empresa aboliu a utilização de copos plásticos descartáveis, e para isso forneceu a todos os colaboradores uma caneca personalizada e uma garrafa plástica, permitindo que todos possam tomar café e água sem desperdício e com higiene.

A cada ano o consumo de papel A4 vem diminuindo, com a reutilização do verso dos papéis usados e o incentivo de impressão responsável e necessária, visando um ambiente de trabalho ecologicamente consciente.

A partir do ano de 2019 a área de Recursos Humanos disponibilizou na Intranet, rede privada e restrita aos limites dos colaboradores internos da Credipar, os holerites mensais e, a partir de fevereiro de 2020, os comprovantes de rendimentos pagos e de imposto sobre a renda retido na fonte. Esta facilidade permite que os funcionários consultem e acessem as informações sem, necessariamente, imprimir os demonstrativos.

16.1 Projeto – Credipar Consciente

A Credipar mantém ações de conscientização dos funcionários com relação à importância da sustentabilidade e preservação do meio ambiente.

16.2 Descarte de Lixo Consciente

Mantém locais adequados para descarte do lixo, separados de forma correta e destinados para as coletas seletivas conforme cronograma da prefeitura.



16.3 Descarte de Lâmpadas

As lâmpadas trocadas são enviadas para uma empresa especializada na reciclagem do material e em pequenas quantidades em postos de coleta da prefeitura. A Credipar paga para realizar o descarte consciente e recebe certificado de comprovação.

16.4 Descarte de Materiais de Informática

Todo equipamento de informática como: computador, impressora, mouse, teclado que se tornam obsoletos para a empresa são vendidos, enviados para a empresa de Reciclagem ou doados para Instituições filantrópicas.

16.5 Descarte de Cartucho

Os cartuchos, das poucas impressoras, são enviados para o fornecedor – Supri Office que realiza o descarte consciente quando se tornam obsoletos.

16.6 Reutilização Consciente

Na admissão, todos os funcionários recebem garrafa para água e caneca para café e chá. Dessa forma reduzimos significativamente o uso de copos descartáveis, cortando despesas e contribuindo para um mundo sustentável.



17. Conclusão

A Credipar está presente na sociedade honrando seus compromissos, seguindo à legislação vigente, respeitando seus funcionários, os organismos reguladores e governamentais, e a comunidade em que está inserida.

No ambiente de negócios, tendo em vista o ramo de atuação da Credipar, os seus parceiros comerciais (correspondentes no país) e sua própria atuação, considera-se poluidora insignificante e que, para realizar seu trabalho, com compromisso e responsabilidade, utiliza-se dos recursos necessários com racionalidade e economia.

18. Regulamentação associada

Resolução CMN 4.327 de 25/04/2014.

João Carlos Pereira
Diretor de Contabilidade,
Gerenciamento de Riscos
Capital e Conformidade

Antônio João Beal
Diretor Administrativo
Financeiro, Segurança
Cibernética e PLD